

# Proyecto CICITCA 2023-2024



**Metodología para evaluar la Experiencia de Usuario en Sistemas Interactivos usando reconocimiento de emociones**

**Instituto de Informática - FCFN**

**L. Aballay, I. Millán Tejada, S. Aciar, L. Romera, L. Espinosa, S. Ledesma Vila**

lnaballay@gmail.com, flavia.millan@gmail.com, saciar@gmail.com, lillianaromera@gmail.com,  
lvilmaespinosa@gmail.com, sergioledesma.9427@gmail.com





# Metodología para evaluar la Experiencia de Usuario en Sistemas Interactivos usando reconocimiento de emociones

Laura Aballay - Instituto de Informática



La opinión de los usuarios es una valiosa herramienta de alerta para determinar qué funciona bien y qué no en un sistema.



Se necesita una metodología de **evaluación de Experiencia de Usuario (UX)** de sistemas interactivos, que integre mecanismos automáticos de **percepción de emociones** de los usuarios mientras trabajan en el sistema para mejorar la experiencia de usuario.

Es posible automatizar la detección de emociones por varios canales: voz, texto, expresiones faciales, voces, gestos corporales, entre otros.

Estos métodos se centran en la búsqueda, observación y análisis de las emociones generadas en los usuarios.





# Metodología para evaluar la Experiencia de Usuario en Sistemas Interactivos usando reconocimiento de emociones

Laura Aballay - Instituto de Informática

Sos alumno avanzado y te interesa ser parte de un proyecto de investigación?

Queremos invitarte a formar parte de nuestro proyecto, en el área de la Experiencia de Usuario (UX)



No es necesario tener experiencia en investigación, solo se necesita la curiosidad y el entusiasmo.



Puedes

- Desarrollar tu Trabajo Final de las carreras de Informática de la FCFN de la UNSJ.
- Postular a Becas para Alumnos Avanzados

Contactanos!

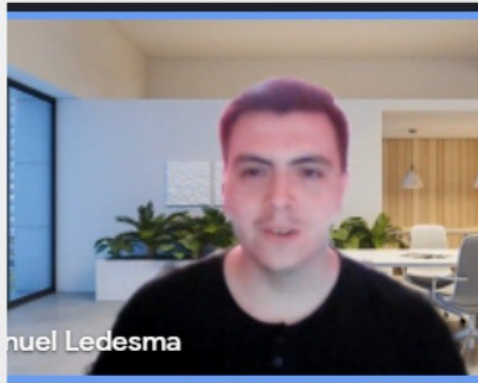


## Propuesta de Evaluación de Experiencia de Usuario Usando Detección Facial de Emociones

2023

Sergio E. Ledesma Vila | (0385-0043-7629-5370) | Larisa N. Aballay | (0385-0041-5462-7051) | Flavia Millan | (0385-0044-7407-3537)

# EXACTAS INVESTIGA





# Exposición artículo en CACIC 2023

The screenshot shows a Zoom meeting window. The main content is a presentation slide with the following elements:

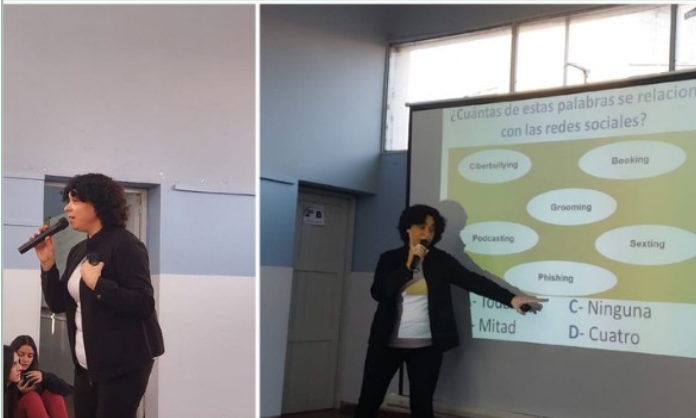
- Top banner: Includes logos for 'icefn UNSI', '50 AÑOS UNSI', and 'idei'.
- Title: 'Resultados esperados'.
- Visuals: A woman on the left, a horizontal bar chart with five colored circles (red, orange, yellow, green, blue), a pie chart with a magnifying glass, and a face with data points on the right.
- Text on the right side of the slide:
  - ¿Usuarios conformes en cuanto a usabilidad y funcionalidad?
  - ¿Usuarios satisfechos con la aplicación web desarrollada?
  - ¿Las gestas técnicas del usuario...
  - Dicha información puede ser utilizada...
- Bottom text: 'mientras utilizan un sistema. A su vez, dejar un registro de las emociones asociadas a las características principales que se encuentran'.
- Bottom right: 'CACIC 2023' logo.

On the right side of the Zoom window, there is a vertical list of participants: Mónica Tognarelli, Laura Aballay, ZOOM COMPU, Damian Ferrara, Romeo Monfro..., and Romeo Monfroglio. At the bottom right of the Zoom window, there is a button that says 'Activar Windows'.

<https://cacic2023.unlu.edu.ar/congreso/papersAceptados.html>



# Presentación Póster en JADICC 23



## LA EDUCACIÓN DIGITAL PARA ACOMPAÑAR A LOS ADOLESCENTES EN ENTORNOS TECNOLÓGICOS ACTUALES

Un caso de Estudio de una Escuela de Nivel Secundario

I. Flavia Millán Tejada(1), Laura N. Aballay(2)

(1) Departamento de Informática  
(2) Instituto de Informática  
Facultad de Ciencias Exactas Físicas y Naturales  
Universidad Nacional de San Juan - Argentina  
flavia.millan@gmail.com, laballay@gmail.com

Palabras Claves: Educación Digital, Seguridad Digital, Instituciones Educativas

### RESUMEN

El mundo digital y sus servicios está muy presente en la vida de los adolescentes; y la acción de las familias y del entorno educativo, resulta clave fundamentalmente para acompañar y potenciar sus beneficios. El presente trabajo muestra un caso de estudio que se ha llevado a cabo en una Institución Educativa de Nivel Secundario de gestión privada, San Vicente de Paul, de la provincia de San Juan. En la misma, luego de dos jornadas, orientadas por la institución y el apoyo de especialistas de la Universidad, fueron dos días de trabajo con docentes y sus familias. Se implementó una encuesta en línea y se obtuvieron las respuestas de 231 adolescentes y sus familias. Se implementó una encuesta de opinión referida a la vida a la que se aplicó en los Nivel Secundario y con el fin de evaluar, en su totalidad, se hablan de temas como Seguridad en Internet, problemas de ciberbullying, uso del teléfono móvil, entre otros. Cabe mencionar que los resultados de la encuesta a los estudiantes, fueron presentados a sus familias, en la Jornada respectiva. Dado su fin con el fin de comenzar a reflexionar de manera conjunta Institución Educativa, familias y estudiantes, sobre la necesidad de una Educación Digital más integrada y articulada, favoreciendo y acompañando un crecimiento sano, reconocido y seguro en los adolescentes y en el mundo digital.

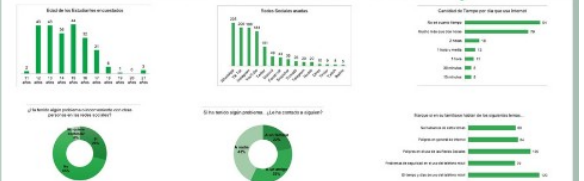
### DESTINATARIOS



### OBJETIVOS GENERALES

- Comprender el abordaje integral y vertical acerca de temas de Educación Digital, y acompañar un crecimiento sano y seguro de los adolescentes.
- Diseñar intervenciones en conjunto, con el uso de Internet, para desarrollar mirada crítica y reflexiva de los Tecnólogos de la Información y Comunicación (TIC) favoreciendo una Experiencia de uso seguro en adolescentes.
- Incentivar a las familias a trabajar modernamente de modo más activo en los referentes a la Seguridad Digital, fomentando el uso responsable de los medios de comunicación y redes sociales.

### Resultados de la Encuesta a estudiantes sobre el uso de Internet y Redes Sociales



### OBSTÁCULOS DETECTADOS

- Poca participación de familias en temas de Educación Digital.
- Escasos estudios locales sobre riesgos y riesgos de Internet en adolescentes.
- Uso excesivo y sin control de horarios del móvil y de Internet.
- Casi nulos registros sobre la experiencia de usuario, lo cual se enfoca en la accesibilidad, la usabilidad y la satisfacción del usuario, de manera que se convierta en un vehículo para involucrar a los adolescentes de manera efectiva y navegación segura.

### CONCLUSIONES

- Se presenta el inicio para abordar temas sobre Seguridad Digital en adolescentes.
- Si bien la Institución Educativa detecta algún problema o inquietud en sus estudiantes, se advierte un abordaje sin demasiado apoyo familiar.
- Las familias fueron muy poco participativas, en conocer la opinión de hijos y saber cómo ellos se manejan en el mundo digital. Además, no involucraron en conocer la experiencia de usuario de sus hijos en productos que consumen.
- Es prioritario, para favorecer y apoyar un crecimiento sano, reconocido, seguro, consciente y reflexivo de manera conjunta, Institución Educativa, familias y estudiantes, sobre la necesidad de una Educación Digital que sea más integrada y articulada.
- La combinación de la Educación Digital adaptativa con una experiencia de usuario empoderadora, puede revolucionar la forma en que adolescentes interactúan con la tecnología.

<https://jadicc2023.program.ar/posters/>





# Propuesta de Evaluación de Experiencia de Usuario Usando Detección Facial de Emociones

2023

Sergio E. Ledesma Vila 1 [0000-0003-1929-5315] , Laura N. Aballay 1 [0000-0001-5462-7683] , Flavia Millan 2 [0009-0004-7457-3837]

